

# Deklaracja dostępności Serwisu internetowego Wspieram sąsiada kupuję w Wilanowie

Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [Serwisu internetowego Wspieram sąsiada kupuję w Wilanowie\(link otwiera się w nowej karcie\)](#).

- Data publikacji strony internetowej: 2020-09-16
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-03-11

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

## Treści niedostępne

Brak alternatywnych tekstów dla dokumentów skanowanych.  
Część zdjęć nie posiada opisu alternatywnego

## Wyłączenia

Brak

## Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2021-02-10
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2021-03-10

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

## Skróty klawiaturowe

Standardowe oferowane przez przeglądarki

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada:

- Andrzej Zaremba.
- E-mail: [azaremba@um.warszawa.pl](mailto:azaremba@um.warszawa.pl)
- Telefon: +48 22 44 35 041

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## **Skargi i odwołania**

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy
- E-mail: sekretariat.udwilanow@um.warszawa.pl
- Telefon: +48 22 44 35 002
- Adres: ul. Franciszka Klimczaka 2, 02–797 Warszawa

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich.\(link otwiera się w nowej karcie\)](#)

## **Dostępność architektoniczna**

Nie dotyczy

## **Informacje dodatkowe**

### **Ułatwienia**

możliwość ustawienia wysokiego kontrastu;  
możliwość przełączenia na szeroki układ strony;  
możliwość zwiększania i zmniejszania czcionki.

## **Inne informacje i oświadczenia**

Strona zrealizowana na zamówienie Urzędu Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy